ЛИПЕЦКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ФИЛАРМОНИЯ

Министерство культуры Липецкой области
Областное автономное учреждение культуры
«Липецкая государственная филармония (Унион)»

П Р И К А З

«21» августа 2026 года **№ 382-П**

г. Липецк

Об утверждении Порядка реализации льготных билетов на концертные мероприятия, проводимые областным автономным учреждением культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)»

В соответствии с Указом Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», Приказом управления культуры и искусства Липецкой обл. от 06.06.2024 №198-Н «Об утверждении Порядка и условий бесплатного посещения детьми из многодетных семей театрально-концертных мероприятий, проводимых областными государственными учреждениями культуры», Приказом Минкультуры России от 31.05.2016 №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Указом Президента РФ от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Липецкой области от 21.10.2022 № 205-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в связи с проведением специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей», приказом Министерства культуры Липецкой области от 04.08.2026 № 245 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей при посещении организаций культуры и о признании утратившим силу приказа министерства культуры Липецкой области от 17.01.2025 № 8 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей при

посещении организаций культуры», а также в целях обеспечения возможности доступа к культурным ценностям социально незащищенных групп населения в рамках выполнения Государственного задания на оказание государственных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить Порядок реализации льготных билетов на концертные мероприятия, проводимые областным автономным учреждением культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)» в Приложении №1 к настоящему приказу.

2. Довести настоящий приказ до сведения посетителей посредством его размещения:

- на официальном сайте областного автономного учреждения культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://unionzal.ru;

- на специально оборудованных информационных стендах в кассовом зале, областного автономного учреждения культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)» (адрес: г. Липецк. ул. Карла Маркса, дом 2), либо у лица, уполномоченного на продажу билетов в билетной кассе.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Л. Н. Пличко

Приложение №1
к приказу «Об утверждении Порядка реализации
льготных билетов на концертные мероприятия,
проводимые областным автономным учреждением культуры
«Липецкая государственная филармония (Унион)»
от «21» августа 2026 года № 382-П

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
областного автономного учреждения культуры
«Липецкая государственная филармония (Унион)»

_____ Л. Н. Пличко

ПОРЯДОК

реализации льготных билетов на концертные мероприятия, проводимые областным автономным учреждением культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)»

1. Настоящий Порядок устанавливает правила льготного посещения по льготным билетам (бесплатно, либо предоставляется скидка на билеты) концертных мероприятий (концертов и спектаклей), проводимых областным автономным учреждением культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)» (далее -Филармония) для отдельной категории граждан, имеющих льготы, установленные действующим законодательством РФ.

2. Льготные билеты могут реализовываться следующим категориям граждан:

№ п/п	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Льгота	Выделяемые места
1	Участники специальной военной операции, к которым относятся: а) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции; б) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация); в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 11 мая 2014 года (далее - боевые действия)	Документ, подтверждающий принадлежность к определенной категории участников специальной военной операции	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии
2	Члены семей участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее - члены семей): а) супруг (супруга); б) дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, названных в пункте 1, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;	Документ, подтверждающий статус члена семьи участника специальной военной операции	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии

	в) дети, не достигшие возраста 18 лет, находящиеся под опекой (попечительством); г) дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; д) дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения; е) родители (усыновители); ж) лица, находящиеся на иждивении лиц, названных в пункте 1, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти); з) лицо, достигшее возраста 50 и 55 лет (соответственно женщина и мужчина) или являющееся инвалидом, признанное на основании решения суда фактически воспитывавшим и содержавшим лицо, названное в пункте 1, в течение не менее пяти лет до достижения им совершеннолетия.			
3	Дети из многодетных семей (возраст до 18 лет или до 23 лет при условии их очного обучения в организации, осуществляющую образовательную деятельность)	Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий статус многодетной семьи или двухмерный штриховой код (QR-код), содержащийся в электронном удостоверении многодетной семьи	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Не распространяется на покупку абонементных программ
4	Дети из малообеспеченных семей (возраст до 18 лет или до 23 лет при условии их очного обучения в организации, осуществляющую образовательную деятельность)	Справка из центра социальной защиты (по месту жительства) о получении детского пособия	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии
5	Ветераны Великой Отечественной Войны	Удостоверение ветерана войны	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии
6	Инвалиды I (первой) группы, дети-инвалиды, инвалиды-колясочники	Удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии. Инвалиды-колясочники не более 2-х на одно мероприятие.
7	Инвалиды II (второй) группы	Удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности	50% (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии
8	-1 (одно) лицо, сопровождающее инвалида I группы; -1 (одно) лицо, сопровождающее ребенка-инвалида; -1 (один) родитель, сопровождающий ребенка из многодетной семьи	Удостоверение инвалида с указанием группы инвалидности или справка МСЭ инвалида, если в удостоверении нет группы инвалидности	50%	Определяет администрация Филармонии
9	Ветераны Великой отечественной войны	Удостоверение участника Великой отечественной войны	Бесплатно (1 посещение в месяц)	Определяет администрация Филармонии

10	Участники и ветераны боевых действий	Удостоверение участника, ветерана боевых действий	50%	Определяет администрация Филармонии
11	Дети из детских домов и приютов (групповое посещение)		Бесплатно	По согласованию с директором Филармонии, письменному обращению, при наличии свободных мест в зале
12	Дети до 3-х лет включительно (без предоставления отдельного места, при условии приобретения билета одним сопровождающим лицом)	свидетельство о рождении; паспорт законного представителя	Бесплатно	Определяет администрация Филармонии

3. Льготы распространяются исключительно на концертные мероприятия творческих коллективов Филармонии, проводимые только в концертном зале Филармонии по адресу: г. Липецк. ул. Карла Маркса, дом 2.

4. При приобретении абонементов на концертные мероприятия Филармонии, льготы не действуют.

5. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Порядком, не распространяются:

-на концертные мероприятия, проводимые в Музыкальной гостиной Филармонии по адресу: г. Липецк. ул. Карла Маркса, дом 2;

- на коммерческие и гастрольные концерты и спектакли;

-на мероприятия, проводимые на материально-технической базе Филармонии сторонними организациями, индивидуальными предпринимателями или физическими лицами по договорам;

-на концерты и спектакли Филармонии, проводимые на других сценических площадках;

-на мероприятия, организуемые в Филармонии другими организациями и учреждениями сферы культуры и искусства.

6. Льготы, в соответствии с настоящим Порядком, предоставляются на посещение тех концертных мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы. Несоответствие заявленного возрастного ограничения в афише/билете является основанием для недопущения лица, не соответствующего возрастному цензу, до посещения мероприятия.

7. В случае, если на момент обращения о получении льготного билета на конкретное мероприятие Филармонии, все места в зале будут выкуплены, льготные билеты будут полностью реализованы, Филармония вправе отказать в удовлетворении заявления о льготном посещении данного мероприятия.

8. Филармония оставляет за собой право по своему усмотрению определять величину льготы и количество льготных билетов на концертные мероприятия для отдельной категории граждан, имеющих льготы, установленные действующим законодательством РФ, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9. Реализация льготных билетов производится исключительно в билетной кассе Филармонии по адресу: г. Липецк. ул. Карла Маркса, дом 2, при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу.

При продаже билетов через уполномоченных лиц, специализированные организации, а также через официальный сайт Филармонии в сети «Интернет», льготы не предоставляются.

10. В качестве основного способа идентификации личности и подтверждения права на льготы и исключения запроса документов у граждан на бумажном носителе, в случае их наличия в электронном виде, использовать сервис «Госкан» для проверки QR-кодов и сервис «Цифровой ID».

Лицо, уполномоченное на продажу билетов в билетной кассе Филармонии, обязано снять копию документов, подтверждающих право на установленную льготу, в случае если они предоставлены на бумажном носителе.

11. Приобретая льготные билеты, зритель даёт своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Филармонией и зрителем.

Филармония гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 01.01.2001 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

12. Филармония вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций, по указанию учредителя, установить пониженную цену на билеты, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Порядком.

13. Ответственный за обеспечение доступности для маломобильных групп в Филармонии - заместитель директора учреждения. В ходе конкретного мероприятия сопровождение обеспечивает дежурный администратор.

14. Ответственность за порядок предоставления льгот при реализации в билетных кассах Филармонии билетов отдельным категориям граждан, информирование об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Порядка, правильность предоставления услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, ведение отчетной документации возлагается на лицо, уполномоченное на продажу билетов в билетной кассе Филармонии.